

Tmi Ari Turusen sopimusehdot

Päivitetty 5.1.2020

1. Yleiset ehdot

Tmi Ari Turunen (1917558-0 Mannerheimintie 3, 50100 Mikkeli, 0504036105, tmi@ariturunen.fi) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen ja EU-alueelle. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tmi Ari Turusen ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Tmi Ari Turusen välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Tmi Ari Turusella on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Tmi Ari Turusen kotisivuilta.

Tmi Ari Turunen ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Tmi Ari Turusen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Tmi Ari Turunen on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksestä.

2. Asiakas ja tietosuoja

Tmi Ari Turunen toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat. Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysasiakkaiden ja Tmi Ari Turusen välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisesti sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai –numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

Asiakkaiden tiedot on tallennettu Tmi Ari Turusen asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen.

Asiakkaalle voidaan lähettää ostamisen jälkeen tuotearvostelukutsu, kun tilaukseen on lisätty sähköpostiosoite. Arvostelukutsuun vastaaminen on vapaaehtoista. Kutsu sisältää ainoastaan asiakkaan jo ostamia tuotteita. Arvostelun yhteydessä ei näytetä julkisesti asiakkaan yhteystietoja. Tmi Ari Turunen käyttää arvosteluiden kautta kerättyjä tietoja asiakaskokemuksen, tuotevalikoiman ja palveluiden kehittämiseen.

3. Hinnasto

Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät toimituskustannuksia ellei toisin ole mainittu. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä. Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

Toimitusaika riippuu tuotteen varastosaldosta. Tmi Ari Turunen ei ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.

4. Toimittaminen

Tmi Ari Turusen käyttämä kuljetusvalikoima koostuu Postin ja Matkahuollon tarjoamista palveluista ja toimitusvalinta on sovittavissa asiakkaan kanssa tilauskohtaisesti.

Valmiin tilauksen käsittely pyritään tekemään 24 tunnin sisällä sen vastaanottamisesta. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.

Tmi Ari Turunen ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai sen toimitus viivästyy Tmi Ari Turusesta riippumattomista syistä. Kuluttaja voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan normaalisti voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tilauksessa olevia tuotteita varataan enintään 7 päivää, minkä jälkeen tilaus perutaan ellei asiakas ole suostunut jälkitoimitukseen Tmi Ari Turusen ehtojen mukaisesti.

5. Maksaminen ja maksutavat

Yksityisasiakkaiden osalta käytetään pääsääntöisesti ennakkomaksua. Tuote/tuotteet toimitetaan asiakkaalle, kun maksusuoritus on kirjautunut tilille tai asiakkaan osoittaessa luotettavalla tavalla maksaneensa tilauksen (esimerkiksi kuvankaappaus maksusuorituksesta). Yksityisasiakkaiden maksutapana käytetään pääsääntöisesti sähköpostilaskua, josta ei aiheudu maksutapalisää.

Yrityisasiakkaiden osalta käytetään pääsääntöisesti laskua 14pv netolla. Paperilaskusta veloitetaan maksutapalisää 3,10 euroa.

6. Peruutusosoikeus ja lunastamaton paketti

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Otathan huomioon, ettei yksilöllisesti valmistetuilla tilauksilla ole peruutusosoikeutta. Peruutusilmoitukseen sinun tulee merkitä nimesi, osoitteesi, tilauspäivä, tuote ja se tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen tmi@ariturunen.fi tai postitse seuraavaan osoitteeseen: Tmi Ari Turunen, Mannerheimintie 3, 50100 Mikkeli. Tuote tulee palauttaa 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotteita on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennusta.

Paketin lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin peruutus tai palautus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta perimme maksun, joka vastaa tapahtumasta aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia ja mahdollisia tulonmenetyksiä.

7. Takuu, tuki ja virhevastuu

Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti ja on täysin tuotekohtainen. Olet velvollinen tutustumaan tuotteen mukana toimitettuihin takuehtoihin ennen tuotteen käyttöönottoa. Takuehdot löytyvät käyttöohjeista, erillisestä takuulomakkeesta tai valmistajan osoittamasta verkko-osoitteesta. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuaika on määritelty tuotetiedoissa.

Takuukorjaus tehdään aina valmistajan tai maahantuojan takuehtojen mukaisesti. Ohjaamme sinut ottamaan yhteyttä suoraan valmistajaan tai heidän huoltoyhtiöönsä, koska tämä nopeuttaa huoltoa ja on näin ollen sinun etusi mukaista.

Tmi Ari Turunen vastaa tuotteiden lakisääteisestä virhevastuusta, kun tuotteen takuu on päättynyt tai takuuta ei ole myönnetty

8. Reklamaatio

Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja – ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavarán virheestä. Tmi Ari Turunen pidättää oikeuden periä kuitin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen tmi@ariturunen.fi tai kirjeenä Mikkelin fyysiseen toimipisteeseen.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka: Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajalla on lisäksi mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<http://ec.europa.eu/odr>). Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Tmi Ari Turusta vastaan joko Tmi Ari Turusen kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Tmi Ari Turusen kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

9. Yritysassiakkaiden lisäehdot

Tmi Ari Turunen ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Tmi Ari Turusen korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Tmi Ari Turunen ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Tmi Ari Turunen ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti Tmi Ari Turusen sopimusehdot. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Tmi Ari Turusen sopimusehtojen kanssa.

Tmi Ari Turunen
Mannerheimintie 3
50100 Mikkelí
Y-tunnus: 1917558-0